

Breve guida alla registrazione Bonus Casa

Per la registrazione e il successivo inoltro relativamente alla richiesta per la prestazione Bonus Casa (Sostegno alla Casa) sono necessari:

- un telefono/tablet con navigazione Internet o alternativamente un personal computer;
- un telefono cellulare con numerazione italiana per ricevere il codice OTP via SMS.

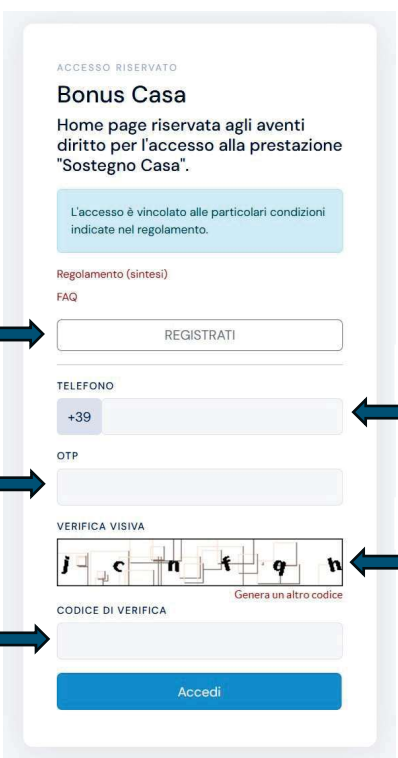
1. Pagina di accesso

Per accedere alla pagina di registrazione e successivamente per l'inserimento della richiesta usare un browser per raggiungere l'URL:

<https://bonuscasa.cnce.it>

All'apertura del portale compare la pagina "Accesso riservato - Bonus Casa".

Per la prima registrazione è necessario premere il pulsante "REGISTRATI" e seguire le istruzioni; chi è già registrato o comunque in possesso di OTP accede indicando il numero di telefono utilizzato in fase di registrazione, il codice OTP ricevuto sempre in fase di registrazione ed il codice di verifica.



The screenshot shows the 'Accesso riservato - Bonus Casa' page. Annotations with arrows point to specific fields:

- Pulsante "REGISTRATI"**: Points to the 'REGISTRATI' button.
- TELEFONO**: Points to the phone number input field.
- OTP**: Points to the OTP (One-Time Password) input field.
- VERIFICA VISIVA**: Points to the visual verification code (captcha) field.
- CODICE DI VERIFICA**: Points to the verification code input field.

The page content includes: 'ACCESSO RISERVATO', 'Bonus Casa', 'Home page riservata agli aventi diritto per l'accesso alla prestazione "Sostegno Casa".', a disclaimer about terms and conditions, links for 'Regolamento (sintesi)' and 'FAQ', the 'REGISTRATI' button, phone number input (with '+39' dropdown), OTP input, visual verification code, verification code input (with 'Genera un altro codice' link), and an 'Accedi' button.

La pagina di accesso al Bonus Casa

2. Informativa privacy

Viene mostrata l'informativa sul trattamento dei dati personali. Dopo averla letta, è necessario spuntare la casella "Dichiaro di aver preso visione dell'informativa privacy completa": solo allora il pulsante "PROSEGUI NELLA REGISTRAZIONE" si attiva. Premerlo per continuare.

Casella spuntata e pulsante attivo

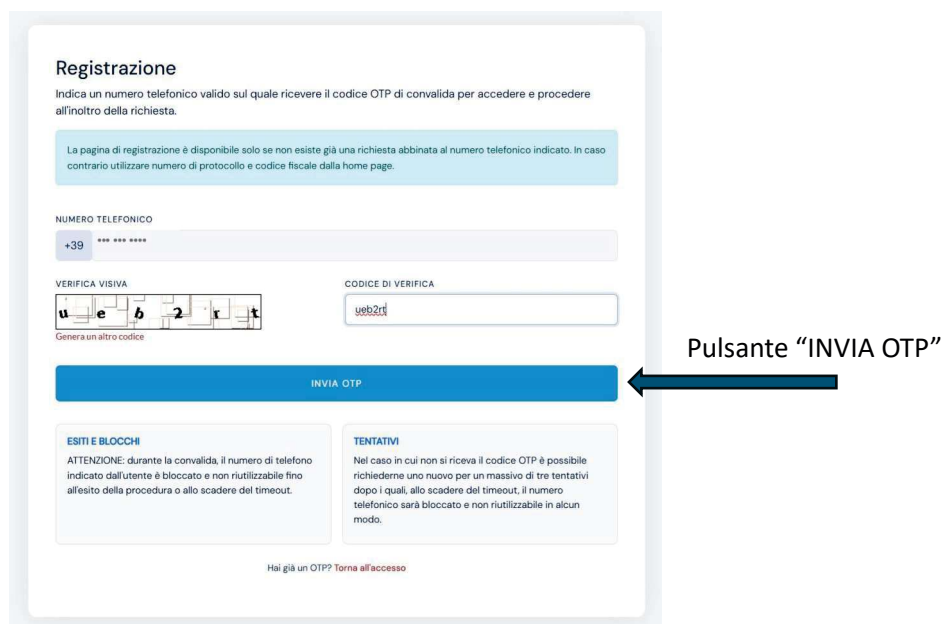
3. Numero di telefono e codice di verifica

Nella pagina "Registrazione" inserire il numero di cellulare (il prefisso +39 è già presente, scrivere il numero senza spazi) e ricopiare nel campo "CODICE DI VERIFICA" i caratteri mostrati nel riquadro "VERIFICA VISIVA". Se illeggibili, usare il link "Genera un altro codice".

La pagina di registrazione da compilare

4. Invio del codice OTP

Controllare i dati inseriti e premere "INVIA OTP" (nella figura il numero è oscurato). Il sistema invia un SMS con il codice OTP al numero indicato.



Registrazione

Indica un numero telefonico valido sul quale ricevere il codice OTP di convalida per accedere e procedere all'invio della richiesta.

La pagina di registrazione è disponibile solo se non esiste già una richiesta abbinata al numero telefonico indicato. In caso contrario utilizzare numero di protocollo e codice fiscale dalla home page.

NUMERO TELEFONICO
+39 *** ****

VERIFICA VISIVA
u e b 2 r t
Genera un altro codice

CODICE DI VERIFICA
u6b2rt

INVIA OTP

ESITI E BLOCCHI
ATTENZIONE: durante la convalida, il numero di telefono indicato dall'utente è bloccato e non riutilizzabile fino all'esito della procedura o allo scadere del timeout.

TENTATIVI
Nel caso in cui non si riceva il codice OTP è possibile richiederne uno nuovo per un massimo di tre tentativi dopo i quali, allo scadere del timeout, il numero telefonico sarà bloccato e non riutilizzabile in alcun modo.

Hai già un OTP? Torna all'accesso

Pulsante "INVIA OTP"

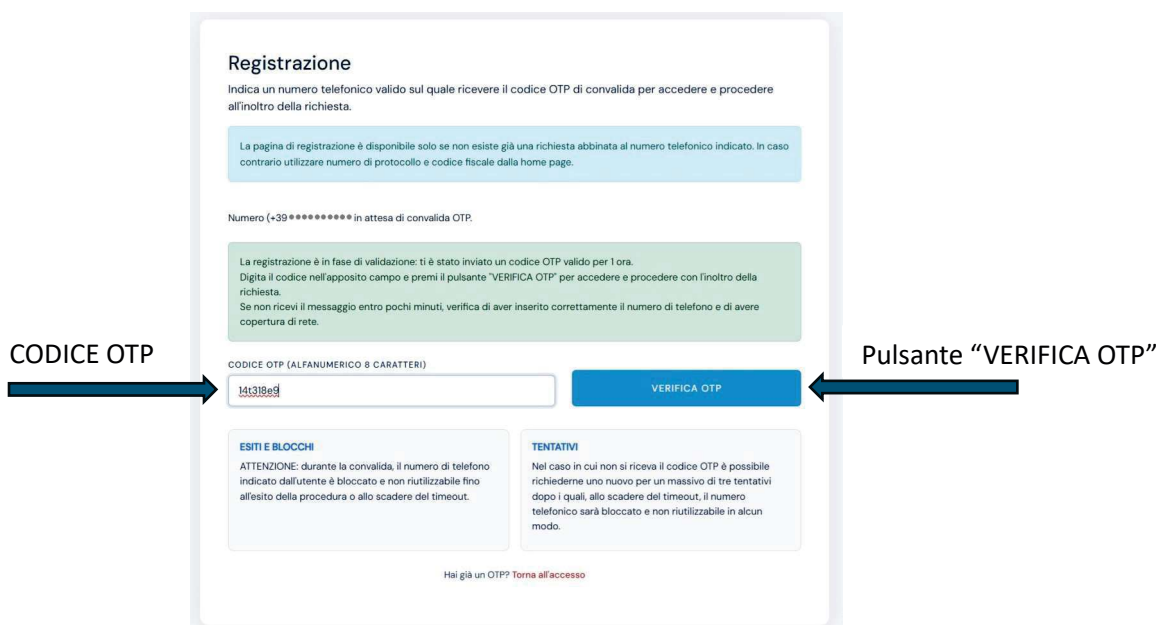
Esempio di pagina compilata correttamente

NOTA: se non convalidato Il codice OTP resta valido per un'ora, superata la quale sarà necessario tentare una nuova registrazione.

ATTENZIONE: sono possibili solo 3 tentativi di registrazione dopo di che il numero telefonico è bloccato senza ulteriore possibilità di utilizzo.

5. Verifica del codice OTP

La pagina resta in attesa di convalida. Inserire il codice OTP ricevuto via SMS (8 caratteri alfanumerici, valido un'ora) nel campo "CODICE OTP" e premere "VERIFICA OTP".



Registrazione

Indica un numero telefonico valido sul quale ricevere il codice OTP di convalida per accedere e procedere all'invio della richiesta.

La pagina di registrazione è disponibile solo se non esiste già una richiesta abbinata al numero telefonico indicato. In caso contrario utilizzare numero di protocollo e codice fiscale dalla home page.

Numero (+39 ******) in attesa di convalida OTP.

La registrazione è in fase di validatione: ti è stato inviato un codice OTP valido per 1 ora. Digita il codice nell'apposito campo e premi il pulsante "VERIFICA OTP" per accedere e procedere con l'invio della richiesta. Se non ricevi il messaggio entro pochi minuti, verifica di aver inserito correttamente il numero di telefono e di avere copertura di rete.

CODICE OTP (ALFANUMERICI 8 CARATTERI)
14t318ed

VERIFICA OTP

ESITI E BLOCCHI
ATTENZIONE: durante la convalida, il numero di telefono indicato dall'utente è bloccato e non riutilizzabile fino all'esito della procedura o allo scadere del timeout.

TENTATIVI
Nel caso in cui non si riceva il codice OTP è possibile richiederne uno nuovo per un massimo di tre tentativi dopo i quali, allo scadere del timeout, il numero telefonico sarà bloccato e non riutilizzabile in alcun modo.

Hai già un OTP? Torna all'accesso

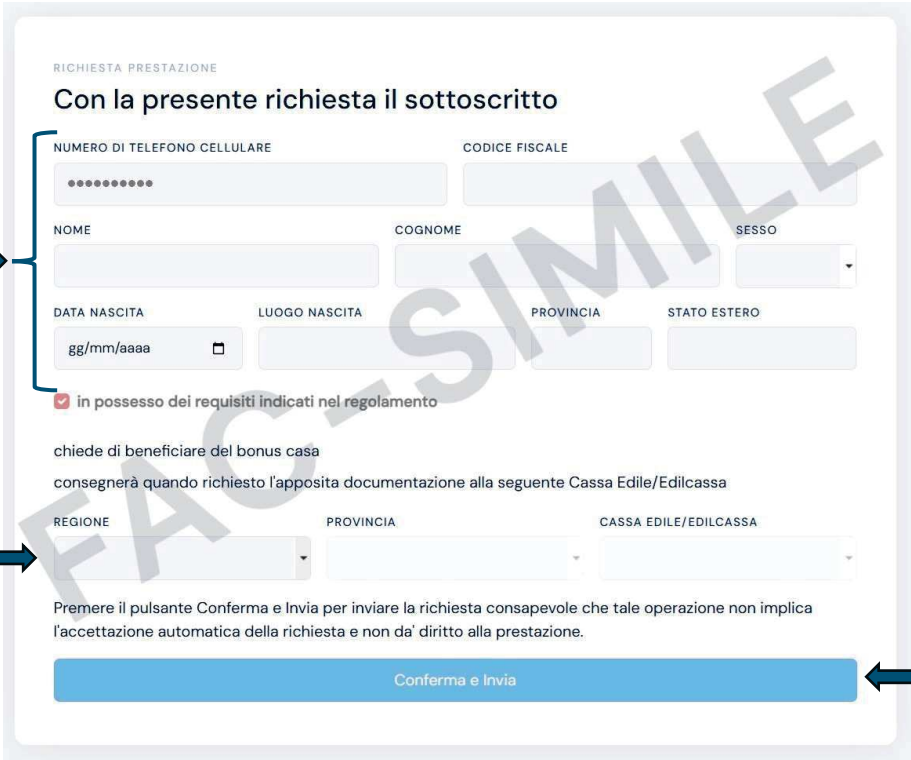
CODICE OTP

Pulsante "VERIFICA OTP"

Codice OTP inserito, pronto per la verifica

6. Richiesta della prestazione

Convalidato correttamente l'OTP, si apre il modulo seguente all'interno del quale viene richiesto di completare i propri dati anagrafici quali codice fiscale, nome, cognome, data e luogo di nascita. È necessario anche spuntare la dichiarazione del possesso dei requisiti e indicare Regione, Provincia e Cassa Edile/Edilcassa presso la quale si è iscritti, quindi premere "Conferma e Invia" per completare la richiesta.



RICHIESTA PRESTAZIONE

Con la presente richiesta il sottoscritto

NUMERO DI TELEFONO CELLULARE CODICE FISCALE

NOME COGNOME SESSO

DATA NASCITA LUOGO NASCITA PROVINCIA STATO ESTERO

☒ in possesso dei requisiti indicati nel regolamento

chiede di beneficiare del bonus casa
consegnerà quando richiesto l'apposita documentazione alla seguente Cassa Edile/Edilcassa

REGIONE PROVINCIA CASSA EDILE/EDILCASSA

Premere il pulsante Conferma e Invia per inviare la richiesta consapevole che tale operazione non implica l'accettazione automatica della richiesta e non dà diritto alla prestazione.

Conferma e Invia

Modulo di richiesta della prestazione (fac-simile)

NOTA: L'invio non comporta l'accettazione automatica e non dà diritto alla prestazione: la documentazione andrà consegnata alla Cassa Edile/Edilcassa quando richiesto.

Al termine dell'inserimento della richiesta il sistema confermerà il buon fine dell'operazione fornendo il numero di protocollo da memorizzare per eventuali usi in futuro.

Domande frequenti

D: Per quanto tempo sarà attiva la possibilità di registrarsi e inserire la richiesta?

R: Non c'è un tempo esatto. La possibilità di registrarsi sarà attiva fino al raggiungimento del numero massimo consentito di richieste inserite. Dopo di che non sarà più possibile registrarsi.

D: Ho un numero telefonico non italiano. Posso registrarmi lo stesso?

R: No. Per la registrazione è necessario utilizzare un numero telefonico italiano.

D: L'invio dell'OTP va richiesto ogni volta che mi collego?

R: No. Se la registrazione va a buon fine, il codice OTP sarà la password di accesso da utilizzare finché il portale sarà attivo per l'inserimento delle richieste.

D: Sto eseguendo la registrazione ma non ricevo il codice OTP. Perché?

R: Verifica di aver inserito correttamente il tuo numero telefonico e di avere copertura di rete.

D: Ho verificato di aver inserito correttamente il mio numero telefonico e ho copertura di rete, ma ancora non ricevo l'OTP. Posso richiedere un nuovo invio?

R: Nonostante vengano utilizzati SMS ad alta priorità, potrebbe accadere che l'SMS arrivi in ritardo. Se non ricevi il codice OTP entro un'ora dalla prima richiesta, potrai tentare una nuova registrazione richiedendo un nuovo invio dell'OTP.

D: Ho ricevuto l'OTP ma non sono riuscito a portare a termine la registrazione. Posso ancora registrarmi con lo stesso OTP?

R: Sì, ma solo entro un'ora dall'invio dell'SMS. Trascorso questo termine, dovrai tentare nuovamente la registrazione richiedendo un nuovo OTP.

D: Ho completato correttamente la registrazione, ma si è chiusa l'applicazione e non sono riuscito a inserire la mia richiesta. Posso accedere nuovamente con il mio OTP?

R: Sì, puoi accedere nuovamente, ma solo se il portale non ha ancora raggiunto il limite del numero massimo consentito di richieste inserite.

D: L'applicazione ora mostra, per l'accesso, due nuovi campi: "Codice Fiscale" e "Protocollo". È normale?

R: Sì. Il sistema ha raggiunto il limite del numero massimo consentito di richieste inserite e, pertanto, è possibile accedere solo in modalità consultazione, utilizzando il proprio codice fiscale e il numero di protocollo ottenuto al termine dell'inserimento della richiesta.

D: Ho eseguito correttamente sia la registrazione sia l'inserimento della richiesta, ma non ricordo il numero di protocollo. È importante?

R: No. Se sarai tra gli aventi diritto, sarai contattato dalla Cassa Edile/Edilcassa selezionata in fase di richiesta.

D: Ho necessità di chiarimenti sull'erogazione della prestazione. A chi posso rivolgermi?

R: Puoi rivolgerti alla Cassa Edile/Edilcassa che hai selezionato durante l'inserimento della richiesta e presso la quale sei iscritto.